



Covid-19

ПРИРАЧНИК ЗА ХОТЕЛИ И ДРУГИ
ТУРИСТИЧКИ СМЕСТУВАЧКИ ОБЈЕКТИ



Според препораките на Светската Здравствена Организација

Прирачник за превенција и
справување со кризни ситуации
поврзани со Covid-19 кај хотелите
и другите туристички сместувачки
капацитети

Според препораките на Светската Здравствена Организација

Вовед

Откако неколку земји демонстрираа дека преносот на COVID-19 од едно на друго лице може да биде значително забавен или да се сопре во целост, СЗО изготви документ врз основа на достапни докази во врска со преносливоста (пренесување од човек на човек пред се преку респираторни капки од, или директен контакт со, заразено лице) на Коронавирусот (COVID-19). Осмислен е така да им помогне на компаниите и физичките лица кои се дел од сместувачкиот сектор при заштита на здравјето на своите вработени и гостите.

Овој прирачник е адаптација на тој документ и треба да се користи во прилог со најновите достапни официјални информации околу COVID-19, објавени на интернет страницата на СЗО или на Министерството за здравство на Република Македонија. Прирачникот е наменет за хотели, мотели, приватни сместувачки капацитети и сл. и на истите им се препорачува доследно применување на препораките од овој прирачник. Дополнително, овој прирачник може да им помогне на здравствените работници да одговорат соодветно на кризна ситуација во овој тип на објекти.

Предложените мерки во овој прирачник треба да бидат разгледани и прилагодени кон локалните услови од страна на самиот објект, односно од лицата задолжени за подготовка, превенција и справување со кризни ситуации поврзани со јавното здравје и општата безбедност во објектот.

Преносливост на COVID-19

Според досегашните докази, вирусот COVID-19 се пренесува меѓу луѓето преку респираторни капки (особено при кашлање) и директен контакт со заразено лице или индиректен контакт, (допирање на површина или предмет што е загаден со респираторни секрети) и потоа допирање на сопствената уста, нос или очи. Иако повеќето заразени лица развиваат благи симптоми, болеста може да биде критична за постари лица и / или лица со други медицински состојби, при што може да се појави потреба од брза хоспитализација.

Мерките за превенција вклучуваат редовна и темелна хигиена на рацете, социјално дистанцирање, избегнување на допирање на очите, носот и устата и добра респираторна хигиена. На јавни места, чистењето и дезинфекцијата

на предмети и површини кои често се допираат може да помогне во намалувањето на ризикот од инфекција.

Што е специфично за хотелските објекти?

Хотелите и другите сместувачки капацитети не се ништо повеќе подложни на зараза отколку другите јавни установи кои ги посетуваат голем број на луѓе кои комуницираат меѓу себе и со вработените. Како и да е, тие се места каде што гостите престојуваат привремено, делат заеднички простори и каде има висок степен на интеракција меѓу гостите и работниците. Токму овие аспекти - сместувањето на гостите заедно со услугите што ги вклучува (служење храна и пијалоци, чистење, организација на активности, итн.) - и интеракцијата специфична за овие објекти (гостин-гостин, гости-персонал и персоналот меѓусебно) бараат особено внимание.

Раководство

Сите сместувачки капацитети треба да завземат сериозен и одговорен став во врска со справувањето со здравствената закана од Covid-19.

1. Акциски план

Раководството на објектот, во консултација со локалните здравствени институции, треба да утврдат акционен план прилагоден на состојбата кои ќе се спроведе во согласност со препораките на институтот за јавно здравје со цел да се спречи ширење на заразата, ефикасно справување со постоечки случаи и намалување на опасноста од зараза на гостите и персоналот, при чистење и дезинфекција на простории зафатени од болни лица. Планот, кој може да вклучува и работа од дома за одредени работни позиции, треба да се ажурира кога е потребно, според најновите упатства, процедури или регулативи издадени од соодветните органи.

2. Потребни ресурси

Раководството треба да обезбеди доволно човечки и економски ресурси, со цел брзо и ефикасно спроведување на акциониот план.

Акцискиот план треба да вклучува и обезбедување опрема и оперативни процедури, развиени во соработка со локалните здравствени власти и стручни консултантски компании, за управување со сомнителни случаи и лицата со кои биле во контакт.

3. Супервизија

Имплементацијата на акциониот план и ефективноста на преземените мерки треба да се оценуваат често за да се потврди соодветноста на мерките, да се идентификуваат и да се исправат недостатоците и да се прилагоди планот кон практичното искуство.

Тимот за кризи, составен од членови на секој релевантен оддел од хотелското работење, може да помогне во спроведувањето на акциониот план и навременото идентификување на потребните прилагодувања. Особено внимание треба да се посвети на секое отсуството на вработените, особено на оние поради акутни респираторни инфекции, потенцијално предизвикани од COVID-19.

4. Дневник на активности

Препорачливо е да се води дневник за важните активности и преземени мерки и истите да се евидентираат во доволно детали (на пр., датум и време кога се користеле средства за дезинфекција, од кого, каде, итн.). Овој дневник служи за подобрување на спроведените активности.

5. Комуникација

Треба да се одржува постојана комуникација помеѓу раководството и персоналот, преку раководните лица надлежни за различните одделенија. Треба да одреди како ќе се информираат гостите и како брзо да се добијат повратни информации за можните критични ситуации во секое време. Треба да се дадат упатства на вработените за тоа како тие треба да го објаснат акциониот план на гостите и другите засегнати лица со што ќе се обезбеди непреченост во спроведувањето на истиот.

Кратките известувања или информативни материјали можат да ги потенцираат важните пораки кај гостите и вработените, вклучително и нагласување на важноста на миене на рацете (најмалку 20 секунди, сите делови на раката), респираторна хигиена и безбедно кашлање.

Официјалните летоци за основните хигиенски практики за COVID-19, на различни јазици, се корисен начин на информирање.

Исто така корисно е да имате ажуриран список со контакт-информации на персоналот, имиња и телефонски броеви за итни случаи.

6. Информирање и обука на персоналот

Менаџментот треба да ги информира сите вработени за мерките што треба да се донесат и за мерките за заштита на нивното здравје и другите луѓе, вклучително и препораката да останат дома и да побараат лекарска помош доколку имаат респираторни симптоми, како што се кашлање или останување без здив. Менаџментот треба да организира редовно информирање со кое ќе се опфатат сите основни заштитни мерки против COVID-19, знаците и симптомите на болеста.

Потребна е соодветна обука на персоналот за специфичните оперативни процедури кои се применуваат според акцискиот план за безбедност и заштита.

Рецепција

1. Информирање и комуникација

Вработените на рецепција треба да бидат доволно информирани за COVID-19 за да можат безбедно да ги извршуваат своите зададени задачи и да го спречат можното ширење на COVID-19 во рамките на објектот. Тие треба да знаат да им одговорат на гостите кои се распрашуваат за правилата на објектот во однос на воспоставените превентивни мерки или други услуги што гостите можат да ги бараат (на пример, медицински и фармацевтски услуги достапни во близина или во самиот објект). Тие исто така треба да ги советуваат гостите со респираторни симптоми да останат во своите соби сè додека не ги прегледа лекар кој, раководството треба да го повика веднаш, како и да дадат основни препораки за хигиена кога ќе бидат прашани.

Вработените на рецепција, не треба да бидат постари лица или да имаат здравствени проблеми. Истите мора да ги преземат сите неопходни мерки на претпазливост, вклучително и задолжително физичко растојание.

Официјални и редовно ажурирани информации треба да бидат достапни за патувањата до и од земји или области каде што се шири COVID-19.

Вработените на рецепција треба да бидат запознаени со правилата за сместување гости во случај на сомнителен случај на COVID-19. Најновата дефиниција за сомнителен случај на COVID-19 може да се најде на веб-страницата на СЗО.

Рецепцијата треба да ги има веднаш телефонските броеви на здравствените власти, медицинските центри, јавните и приватните болници и центрите за помош во случај кога постои можност гостинот да е болен.

2. Потребна опрема за лична заштита

Иако употребата на маски не се препорачува за јавноста како превентивна мерка, но само за оние кои се заболени од симптоми на СОВИД-19 или за оние што се грижат за нив, приемната маса треба да има медицински комплет што ги вклучува следниве артикли:

- Антибактериски средства за дезинфекција / марамчиња за чистење на работната површина.
- Заштитна маска / заштитни очила
- **Заштитните маски за еднократна употреба може да се користат само еднаш** (види *Совети за употреба на маска*).
- Ракавици (за еднократна употреба)
- Заштитна престилка (за еднократна употреба)
- Наметка со долги ракави со целосна должина
- Корпа со ќеса за отпадоци за еднократна употреба

3. Безбедно растојание и лична хигиена

Мерките за безбедно социјално растојание, заедно со честата хигиена на рацете и респираторна етикеција, се главните мерки за спречување на пренесување на СОВИД-19. Иако е веројатно дека гостите веќе се запознаени со овие мерки, тие треба да бидат потсетени како форма на грижа и гостопримство.

- Социјалното растојание вклучува воздржување од гушкање, бакнување или ракување со гостите, како и меѓу вработените. Вклучува одржување на растојание од најмалку 1 метар и избегнување на секој што кашла или кива.
- Хигиена на рацете значи редовно и темелно бришење на рацете со антибактериски марамчиња кои содржат алкохол или нивно миеење со сапун и вода. Исто така, избегнувајте допирање на очите, носот и устата. Дезинфекцијата на рацете е задолжителна по размена на предмети (пари, кредитни картички) со гости.
- Респираторна етикеција значи покривање на устата и носот со свиткан лакт или марамче при кашлање или кивање. Искористеното марамче треба да се фрли веднаш во канта за отпадоци со капак.

4. Следење на гости кои се веројатно болни

Имајќи ги предвид правилата во врска со заштитата на личните податоци и правото на приватност, препорачливо е да се следат потенцијално болни гости во објектот.

Вработените на рецепција треба да ги забележат сите релевантни сомнителни активности за кои ќе дознаат, како што се барање за посета од лекар. Овие информации ќе им помогнат на гостите преку соодветни совети, раното откривање и брзо управување со сомнителни случаи од страна на локалните здравствени власти.

Вработените на рецепција мора да ги држат овие информации во тајност, информирајќи ги единствено раководството и медицинскиот персонал, кои потоа ќе ја проценат ситуацијата и да донесат соодветни одлуки.

Техничко одржување

1. Дезинфекција на вода

Потребно е да се одржи концентрацијата на средства за дезинфекција во вода за пиење и во базени или бањи во границите препорачани според меѓународните норми и стандарди, но по можност во горните граници на опсегот.

2. Опрема за миење садови и опрема за перење

Треба да се провери правилното функционирање на машините за миење садови и машините за перење, особено температурите на работа, како и точната доза на хемикалии за чистење и дезинфекција.

3. Климатизација

Иако COVID-19 не се пренесува преку воздух, туку од личност до личност преку мали капки од носот или устата кога заразено лице кашла или издишува, треба да се посвети внимание, како и во нормални околности, на следење на состојбата на филтрите и внесот на свеж воздух во затворени простории.

Треба да се провери правилното функционирање на вентилацијата, размената на воздухот и опремата за дехидрирање кај покриените базени.

4. Дисапанзери

Треба да се вршат редовни проверки за да се обезбеди правилно функционирање на распрскувачи на сапун и средства за дезинфекција, сушачи за раце и слична санитарна опрема. Дефектните единици треба брзо да се санираат или заменат.

Акциониот план на хотелот треба да вклучува инсталирање единици за гел за дезинфекција во различни области во хотелот, вклучително и јавните тоалети што ги користат гостите и вработените, како и и други области со интерес (на пр. Влез во трпезаријата, рестораните и баровите).

Ресторан сала и бар

1. Информирање

Персоналот во рестораните и баровите треба да одржуваат лична хигиена (често редовно миене на рацете, хигиена при кашлање) што е можно построго.

Гостите треба да бидат потсетени кога влегуваат и излегуваат од ресторан салата да ги дезинфицираат рацете со гел за дезинфекција, по можност лоциран на влезот на тие простории.

2. Шведска маса

На шедската маса, гостите треба да избегнуваат контакт со храната. Менувајте го приборот за ракување со храната (лажици-црпалки, штипки и сл.) што е можно почесто, оставајќи го искористениот прибор во посебни садови. Исчистете и дезинфицирајте ги површините на масите после секое послужување во денот. Апаратите за кафе, машините за сок и др, особено деловите што се во допир со рацете на гостите, треба да се чистат и дезинфицираат барем по секое послужување и почесто.

3. Миене садови, прибор и чаршафи за маси

Треба да се користат вообичаените процедури. Сите садови, прибор за јадење и стаклени садови треба да се мијат и дезинфицираат во машина за миене садови, вклучително и предмети што не биле користени, бидејќи може да биле во контакт со рацете на гостите или вработените.

Ако од која било причина е потребно рачно перење, треба да се следат вообичаените чекори (миење, дезинфекција, плакнење), преземајќи го максималното ниво на претпазливост. Сушењето треба да се изврши со употреба на хартиени крпи за еднократна употреба. Исто така, чаршафите и платнените салфетки треба да се перат на вообичаен начин.

4. Поставување на масите

Секогаш кога е можно, се препорачува да имате најмногу 4 лица на 10м². Масите се распоредуваат така што растојанието од задниот дел на едниот стол до задниот дел на друг стол треба да биде оддалечено повеќе од 1m и гостите кои се соочуваат едни со други да бидат седнати на растојание од најмалку 1m.

Рекреативен простор за деца

Иако сегашните докази покажуваат дека повеќето деца се чини дека развиваат помалку сериозни респираторни симптоми на COVID-19, има извештаи за деца заразени со COVID-19 кои развиле тешка клиничка слика или критична состојба, а некои деца починале. Лицата кои се одговорни за децата треба да бидат претпазливи за какви било знаци на респираторна болест и треба веднаш да ги известат родителите на детето и одговорните лица во самиот објект. Во зависност од самиот објект, вклучително и бројот на деца и согласно упатствата од здравствените власти, доколку е потребно да се затворат рекреативните простории за деца. Во секој случај, треба да се применат посебни протоколи за чистење и дезинфекција на овие простори.

Чистење и одржување на собите

1. Чистење и дезинфекција

Кога станува збор за чистење и дезинфекција на објектот дури и во отсуство на случаи на COVID-19, се препорачува да се подобрат санитарните процедури. Посебно внимание треба да се посвети на примената на мерките за чистење и дезинфекција во заеднички простории (тоалети, ходници, ходници, лифтови и др.) како општа превентивна мерка во текот на целата епидемија на COVID-19. Исто така, посебно внимание треба да се посвети на предметите кои честопати се допираат, како што се рачки, копчиња за лифтови, кваки, прекинувачи и сл. Потребно е да се дадат правилни инструкции на персоналот за чистење.

Како дел од акцискиот план, треба да има посебен план за чистење и дезинфекција во случај на болни гости или вработени во објектот или се идентификувани со COVID-19 во рок од неколку дена по напуштањето на установата. Пишаните препораки за подобро чистење и дезинфекција треба да ги опишат засилените оперативни процедури при работа за чистење, управување со цврст отпад и за носење опрема за лична заштита.

Следните активности треба да се спроведат во собите или други простории изложени на пациенти идентификувани со COVID-19:

- Било кои површини кои се контаминирани со респираторни секрети или други телесни течности на болното лице, на пр. тоалетот, мијалниците и бањите треба да се чистат со раствор за дезинфекција на кој содржи 0,1% варикина (sodium hypochlorite, 1000 ppm). Површините треба да се исплакнат со чиста вода 10 минути после чистењето со растворот.
- Сервисниот персонал треба да добие дополнителна обука за подготовка, ракување, примена и складирање на средствата за чистене и дезинфекција, најчесто варикина, што може да биде со поголема концентрација вообичаена. Персоналот за чистење треба да знае како правилно да ги користи средствата за чистење. На пример: употребата на белилото/варикината не е соодветна за чистење телефони, далечински управувачи, кваки, копчиња во лифтот, итн., во такви случаи може да се користи алкохолен раствор 70%.
- Секогаш кога е можно, користете само материјали за чистење за еднократна употреба. Исфрлете ја секоја опрема за чистење направена од ткаенина и впивачки материјали, на пр. џогери или крпи за бришење. Доколку е соодветно, дезинфицирајте ја правилно опремата за чистење со 0,5% раствор на варикина или според упатствата на производот, пред да ја користите за чистење на другите соби.
- Пешкирите, постелнината и облеката треба да се стават во специјално обележани вреќи за перење и со нив внимателно да се ракува за да се спречи создавање прав, а со тоа и потенцијално загадување на околните површини или луѓе. Треба да се дадат упатства за нивно перење на висока температура (70°C или повеќе) со вообичаените детергенти.
Со користената опрема за чистење мора да се постапува соодветно за да се намали ризикот од потенцијален пренос на зараза. Предмети за еднократна употреба (крпи за раце, ракавици, маски, марамчиња) треба да бидат фрлени во контејнер со капак и да се отстрануваат според акцискиот план на хотелот и соодветните стандарди за управување со отпад.

- Во принцип, јавните површини каде заразено лице само поминало или престојувало минимално време (пр. ходници) нема потреба да бидат специјално исчистени и дезинфицирани веднаш потоа.
- Екипите за чистење треба да бидат обучени за употреба на опрема за лична заштита и хигиена на рацете веднаш по отстранувањето на заштитната опрема, и при завршувањето на работата.
- Сите соби и заеднички простории треба да се проветруваат секојдневно.

2. Следење заразени гости

Вработените во оделот за одржување соби треба да го информираат раководството или рецепцијата за забележани сомнителни активности, вклучително и болни гости во собите. Тие мора да ги чуваат информациите во тајност и да ги споделат исклучиво само со раководството или здравствените власти.

3. Обезбедена опрема

Персоналот за чистење треба да биде обучен за употреба и да има опрема за лична заштита, како што е наведено подолу:

- Заштитни ракавици
- Наметки за еднократна употреба
- Затворени чевли
- При чистење со течности (на пр. додека се мијат површините), потребна е заштитна маска за лице и непропустливи престилки

На персоналот треба да му се обезбедат доволно средства за дезинфекција и останата опрема за чистење.

4. Незадолжителни активности

Сите активности поврзани со одржување на собите, од кои гостите можат доброволно да се откажат, треба да бидат суспендирани во интерес на заштита на здравјето и безбедноста на хотелскиот персонал и на гостите.

Справување со случаи на заразени лица

1. Општи препораки

Доколку гостин или член на персоналот развива симптоми на акутна респираторна инфекција, треба веднаш да се направат напори да се минимизира контакт на болното лице со сите гости и персоналот на објектот. Рецепцијата или друг хотелски персонал треба да ги следи процедурите во акцискиот план за ситуацијата кога гостинот развива знаци и симптоми индикативни за COVID-19.

- Одделете го болното од другите лица најмалку 2m.
- Доколку ситуацијата бара, а болното лице не е пренесено во медицинска установа, раководството треба да ги превземе сите потребни активности за болното лице да биде згрижено на адекватен начин. Ова може да вклучува потреба од потенцијално назначување на еден член на персоналот, кој е доволно обучен за превенција и контрола на инфекции и мерки за координација на вработените доколку вработените развијат симптоми по контакт со болно лице.
- Ако е можно, назначете една бања за употреба само од болното лице.
- Побарајте од болното лице да носи медицинска маска и да практикува респираторна хигиена при кашлање и кивање. Ако медицинската маска не може да се толерира од боленото лице, обезбедете марамчиња кои ја покриваат устата и истата исфрлите ја веднаш по употребата во посебна кеса за отпадоци, затворете ја и сметајте ја како биолошки отпад; измијте ги рацете со сапун и вода или со антибактериски марамчиња на база алкохол.
- Во случај ако болното лице не може да носи маска, треба да се избегнува директен контакт со болното лице, освен ако облечете наметка за еднократна употреба, заштитни ракавици, заштитна маска и заштита на очите.
- Доколку сте биле во близина на болен гостин или член на персонал кој доаѓа од зафатено подрачје и кој покажува знаци на треска, постојана кашлица или потешкотии при дишењето, секогаш користете дополнителна заштитна опрема, вклучувајќи маска, заштита на очите, заштитни ракавици и наметка .
- Отстранете ја заштитната опрема внимателно за да избегнете контаминација. Отстранете ги прво ракавиците и наметка и измијте ги рацете; следно, отстранете ја маската и заштитата на очите и веднаш измијте ги рацете со сапун и вода или алкохолни марамчиња.
- Правилно фрлете ги ракавиците и други производи за еднократна употреба кои имаат контакт со телесните течности болното лице во

торба за биолошки отпад или пластична ќеса, што ќе се затвори и смета за биолошки отпад.

2. Во случај на заболен вработен

Ако член на персоналот пријави респираторни симптоми, истиот веднаш мора да престане да работи и да побара лекарска помош. Вработениот треба да остане изолиран во соодветна просторија додека се известуваат медицинските служби.

На симптоматскиот работник треба да му бидат обезбедени марамчиња за еднократна употреба и маска што треба да се носи кога се присутни други лица или кога треба да се движи во заеднички простории.

Вработените кои ќе се пријават од дома дека се болни, со респираторни симптоми, треба да се советуваат да останат дома и да побараат лекарска помош.

Вработените кои ќе се пријават од дома дека се дијагностицирани со COVID-19 треба да ги следат упатствата добиени од медицинските лица, вклучително и препораката за самоизолација дома додека симптомите не исчезнат целосно

Забелешка: За пациент со COVID-19 да помине преку лесна форма на болеста и целосно закрепнување, потребно е околу еден месец.

3. Во случај на заболен гостин

Доколку заболеното лице е гостин во објектот, не се препорачува продолжување на престојот. Лицето може да биде изолирано во просторија привремено додека не интервенираат локалните здравствени власти и под услов просторијата да не се дели со други гости. Ниту еден посетител не смее да влегува во просторијата зафатена од заболениот гостин. Во зависност од достапноста на собите, придружните лица, доколку ги има, треба да бидат преместени во друга просторија. Безбедносни мерки за лицата-контакти може да се добијат од СЗО, преку привремените упатства за домашна нега за пациенти со COVID-19.

Улогата на персоналот при евакуација на заболен гостин

- За да се минимизира ризикот од зараза на други гости или членови на персоналот, симптоматските гости треба да го напуштат хотелот според упатствата на раководството на објектот и локалниот здравствен орган. Симптоматската слика ќе биде проценета и доколку се вклопуваат во дефиницијата за осомничен случај, тие ќе бидат пренесени во соодветна здравствена установа.
- Управувањето со можните лица-контакти со болниот гостин треба да се одвива во согласност со упатствата на локалниот јавен здравствен орган.

Локалниот здравствен орган треба брзо да го информира регионалниот или националниот здравствен орган за исходот од прегледите и доколку треба да се преземат дополнителни активности.

- Вработените од објектот кои се вклучени во транспортот на осомничениот случај треба да ги применуваат мерките за спречување на инфекција и контрола според упатствата на СЗО. Тие треба редовно и темелно да ги мијат рацете и да носат медицинска маска, заштита на очите, ракавици и наметка при внесување на сомнителни пациенти со COVID-19 за транспорт во возило на брза помош. Тие треба да темелно да ги измијат рацете пред да ја облечат заштитната опрема и откако ќе ја отстранат истата.
- Ако се транспортираат повеќе од еден сомнителен случај, персоналот и здравствениот персонал треба да ја променат својата заштитна опрема помеѓу секој пациент за да избегнат можна контаминација помеѓу сомнителните лица, кои не потврдени случаи на COVID-19. Искористената заштитната опрема треба да се одложи во соодветно обележани контејнери со капаќ, во согласност со акциониот план на објектот и националните регулативи за заразен отпад.
- Возачот на брзата помош треба да остане одвоен од сомнителните случаи. Не е потребна заштита ако постои јасна физичка поделба помеѓу возачот и сомнителниот случај. Ако е можно, возачот не треба да биде вклучен во внесувањето на пациентот во возилото на брза помош.
Ако помага при внесувањето на осомничениот пациент COVID-19, возачот треба да носи соодветна заштитна опрема, вклучувајќи маска, ракавици, наметка и заштита на очите.
- Брза помош или транспортните возила треба да се чистат и дезинфицираат со посебно внимание на деловите кои биле во контакт со осомничениот случај. Чистењето треба да се изврши со основен раствор за дезинфекција на домаќинството што содржи 0,5% натриум хипохлорит - варикина. Откако на варикината ќе отстои на површината

најмалку 1 минута, може да се исплакне со чиста вода. Како алтернатива за варикина, брзата помош може да користи болнички средства за дезинфекција во согласност со упатствата на производителот.

- Доколку е можно, раководството на објектот треба да ангажира специјализиран сервис за чистење и дезинфекција на собите кои биле зафатени од болни лица, во согласност со акциониот план, по протоколите за чистење и дезинфекција за простории со инфективни случаи. Доколку тоа не е можно, вработените во одделот за одржување соби треба да има јасни инструкции како да ја исчисти и дезинфицира собата во која престојувало болното лице, следејќи ги протоколите за чистење и дезинфекција за простории со зарањени лица, со превземање на конкретни мерки за лична заштита.

Доколку нема друга опција освен да се задржи болниот гостин со благи симптоми во објектот, треба да се спроведе самоизолација во собата на гостинот. Доколку е можно, лекарите треба да дојдат во собата на болното лице, наместо пациентот да излегува за да биде прегледан.

Болен гостин кој е сомнителен на COVID-19, треба да престојува во посебна соба, освен во случај на деца или лица кои имаат потреба од туѓа нега. Болното лице не треба да прима посетители, а доколку е потребно, посетите треба да бидат ограничени на она што е строго неопходно. Гостинот треба да добива храна во собата. Болните лица не треба да делат бања со други лица, не треба да делат крпи, кебиња или кој било вид облека со своите придружни лица..

Придружните лица мора да почитуваат строги мерки на претпазливост, вклучително и носење на соодветна заштитна опрема, кога и да се приближат или имаат директен контакт со болното лице. Потоа, собата треба да се организира на тој начин на кој ќе се овозможи правилно облекување и отстранување на заштитната облека во посебен дел од просторијата. Надлежниот лекар треба да им обезбеди на роднините и придружните лица информации за мерките за контрола на заразата кои тие треба да ги почитуваат.

Само едно лице треба да биде одговорно да се грижи за болното лице. Бремени жени или други лица со од високо-ризичните категории не треба да бидат во улога на придружни лица.

Придружните лица треба да се само-проверуваат за појава на симптоми, особено треска и кашлица и да побараат лекарска помош доколку се појават вакви симптоми.

Облеката на болниот пациент, како и постелнината од собара што тој / таа ја зафаќа, треба да се пере според вообичаените процедури. Како мерка на претпазливост, овие предмети треба да се чуваат и транспортираат во посебни затворени ќеси.

Забелешка: Раководството на објектот нема право да ги принудува болните гости да останат во нивната соба или да ги спречуваат да примаат посети од други гости.

4. Идентификација и управување со контакти

Идентификацијата на лица-контакти треба да започне веднаш откако ќе се утврди сомнителен случај во објектот.

СЗО дефинира лице-контакт како лице кое било изложено, во текот на 2 дена пред и 14 дена по почетокот на симптомите на сомнителниот или потврден случај, на следниве ситуации:

- Контакт лице-в-лице со сомнителен или потврден случај во растојание од 1 метар и повеќе од 15 минути;
- Директен физички контакт со сомнителен или потврден случај;
- Директна грижа за пациент со сомнителен или потврден случај на болест COVID-19 без употреба на соодветна опрема за лична заштита;
- Други ситуации, наведени во со локалните проценки на ризик од страна на здравствените власти.

Во однос на хотелите и другите сместувачки капацитети, за лица-контакти се сметаат:

- Придружните лица на гости или негуватели кои имале близок контакт со сомнителниот случај;
- Членови на персоналот назначен да се грижи за болните лица и другите членови на персоналот кои можеби биле во близок контакт со болните лица, просториите што ги користат (на пр. бањата) или опремата и предметите (на пр. користена постелнина и облека).

Ако сериозноста на симптомите или зголеменото движење на сомнителните случаи укажуваат на пообемна изложеност во објектот, треба да се направи потемелна проценка за ситуацијата заедно со локалните здравствени власти.

СЗО препорачува сите лица-контакти на пациенти со COVID-19 да бидат ставени во карантин во рок од 14 дена од последниот пат кога биле изложени на пациентот. Доколку лицето-контакт пројави симптоми, истото треба да носи медицинска маска, да се смета за сомнителен случај и да се третира како таков.

Другите гости и членови на персонал што не ги исполнуваат предусловите за лица-контакти може да се смета дека имаат изложеност на низок ризик и треба да бидат советувани да спроведат мерки на претпазливост. Овие мерки на претпазливост можат да бидат изменети и прилагодени според проценките за ризик спроведени од јавните здравствени власти.

5. Незасегнати гости

Незасегнати гости се лица за кои се смета дека имаат изложеност на низок ризик и треба да им бидат обезбедени информации за болеста, нејзиното пренесување и превентивни мерки. Тие треба да се само-следат за симптомите на СОВИД-19, вклучително треска, кашлица или отежнато дишење во тетот на 14 дена од денот на заминување на потврдениот случај од објектот. Доколку во рок од 14 дена развијат симптоми индикативни за COVID-19, треба да се побара веднаш да се изолираат и да контактираат со локалните здравствени власти.

6. Добавувачи на стоки и услуги

Добавувачите на стоки и услуги треба да ги следат протоколите за безбедност и заштита при работа и исто така да имаат воспоставени процедури за спречување на ширењето на COVID-19.

НАПОМЕНА:

Сите дополнителни информации околку COVID-19, побарајте ги на официјалните интернет страници на [Светската Здравствена Организација](#) или на [Министерството за Здравство на Република Македонија](#).

Превод и адаптација:

[Регент Групација ДОО - Скопје](#)

Мај 2020



Регент Групација е компанија која повеќе од 10 години активно обезбедува консултантски активности, стручни обуки и помош при управивање на компании од хотелско-угостителската индустрија.

За помош при имплементација на препорачаните мерки и активности, слободно контактирајте нè на **02 3119 615** или info@regent.mk